



Российская Федерация
Министерство культуры Краснодарского края

Государственное бюджетное научно-творческое учреждение культуры Краснодарского края

КУБАНСКИЙ КАЗАЧИЙ ХОР

ОСНОВАН В 1917 ГОДУ



ИНН 2309066787 / КПП 230901001, 350063, Россия, г. Краснодар, ул. Красная, 5, тел.: (861) 255-75-03, 262-35-99, факс: 268-31-47, www.kkx.ru

П Р И К А З

«29» 09 2023 г.

№ 392 - ОД

Краснодар

Об утверждении Правил
посещения концертного зала
ГБНТУК КК «Кубанский казачий хор»

В целях улучшения качества организации и проведения концертов и мероприятий, обеспечения общественного порядка и безопасности слушателей и участников мероприятий, проводимых в концертном зале ГБНТУК КК «Кубанский казачий хор», приказываю:

1. Утвердить Правила посещения концертного зала ГБНТУК КК «Кубанский казачий хор» (приложение).

2. Директору концертного зала Сидяченко А.Б. обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте учреждения (ckz-kkx.ru) и в кассовом зале в течение трех рабочих дней со дня его подписания.

3. Контроль за исполнением приказа возложить на директора концертного зала Сидяченко А.Б.

4. Признать утратившим силу приказ от 6.11. 2019 г. 3358/1-ОД «Об утверждении Правил посещения концертных залов».

4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Исполняющий обязанности
генерального директора

В.Н. Лютый

Приложение
УТВЕРЖДЕНЫ
приказом ГБНТУК КК
«Кубанский казачий хор»
от 29.09 2023 г. № 392-ОД

Правила посещения
концертного зала
ГБНТУК КК «Кубанский казачий хор»

1. Общие положения

1.1. Правила посещения концертного зала ГБНТУК КК «Кубанский казачий хор» (— далее Правила) разработаны на основании и во исполнение действующего законодательства Российской Федерации и являются обобщением и дополнением по отношению к нормам нижеперечисленных нормативных актов:

«Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020);

Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 04.08.2023) "О защите прав потребителей";

Федеральный закон от 21.12.1994 №69-ФЗ «О пожарной безопасности»;

Федеральный закон от 22.11.1995 № 171-ФЗ "О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции";

Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения";

Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»;

Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию";

Федеральный закон от 23.02.2013 № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции";

"Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1) (ред. от 10.07.2023)»;

«ВППБ 13-01-94. Правила пожарной безопасности для учреждений культуры Российской Федерации» (введены в действие Приказом Минкультуры РФ от 01.11.1994 № 736);

Приказ Минтруда России от 16.12.2020 № 914н "Об утверждении Правил по охране труда при выполнении работ в театрах, концертных залах, цирках, зоотеатрах, зоопарках и океанариумах" (Зарегистрировано в Минюсте России 30.12.2020 № 61947).

1.2. Настоящие Правила определяют порядок пропуска слушателей, участников мероприятий на концерты и мероприятия, правила поведения

слушателей, участников мероприятий во время концертов и мероприятий, требования к посещению концертов и мероприятий детьми.

1.3. Настоящие Правила доводятся до сведения слушателей, участников мероприятий путем размещения в кассовом зале учреждения и на официальном сайте (ckz-kkx.ru) и являются договором публичной оферты. Покупка билета, получение пригласительного билета является безоговорочным принятием (акцептом) слушателем, участником мероприятия всех условий оферты без каких-либо изъятий и /или ограничений и равносильно заключению письменного договора (ч. 3.ст. 434 ГК РФ).

2. Основные правила посещения

2.1. Фактом приобретения билета (получения пригласительного билета) слушатель, участник мероприятия (— далее гость) дает свое согласие на соблюдение настоящих Правил посещения концертного зала.

2.2. Билет (пригласительный билет) необходимо сохранять до конца концерта, мероприятия и предъявлять его по первому требованию представителя учреждения.

2.3. При приобретении билета на концерт, мероприятие необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях концерта, мероприятия, указанные в афише, на официальном сайте учреждения, а также узнавать у кассиров билетной кассы учреждения. При наличии таких ограничений и особенностей претензии от зрителей не принимаются.

2.4. Для каждого зрителя (включая детей) необходим отдельный билет.

2.5. Проход на концерт, мероприятие осуществляется строго по билетам (пригласительным билетам) установленного образца, приобретенным в официальных местах продаж.

2.6. Вход гостей в фойе концертного зала начинается за час до начала концерта, мероприятия при предъявлении контролеру билета (пригласительного билета), в котором указаны соответствующие дата и время начала концерта, мероприятия.

2.7. При посещении концерта, мероприятия по льготному билету необходимо предъявить контролеру документ, подтверждающий право на льготу. При посещении концерта, мероприятия по «Пушкинской карте» необходимо предъявить контролеру паспорт (документ, удостоверяющий личность гражданина РФ, или необходимые сведения из него) и фотографическое изображение лица гражданина посредством мобильного приложения «ГОСУСЛУГИ КУЛЬТУРА».

2.8. Во избежание очереди на входе в учреждение перед началом концерта, мероприятия, связанных с контролем билетов, проверкой металлодетектором на наличие запрещенных предметов, необходимо заранее приходить на мероприятие.

2.9. При входе в учреждение гости должны соблюдать порядок и выполнять требования контролера, уполномоченного на проверку билетов, а также сотрудников охранной организации, осуществляющих проверку гостей с использованием металлодетектора.

2.10. При проходе через контроль гость обязан предъявить билет, а также пройти контроль через стационарный металлодетектор, предварительно положив на

отведенное место ручную кладь и металлические предметы, а также предоставить к досмотру вносимые сумки, пакеты, рюкзаки, свертки, с целью выявления запрещенных к проносу в учреждение предметов.

2.11. В случае нежелания гостя пройти контроль, администрация учреждения имеет право отказать ему в посещении концерта, мероприятия.

2.12. В целях безопасности категорически запрещается проносить в концертный зал: оружие (включая холодное, газовое и газовые баллончики), огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, а также пиротехнические устройства, наркотические вещества, алкогольные напитки, крупногабаритные предметы, а также продукты питания и напитки,

2.13. Администрация и сотрудники охранной организации вправе запретить пронос на территорию концертного зала профессиональной фото-, видео-, аудиотехники без предварительного разрешения на осуществление фото- и видеосъемки, аудиозаписи.

2.14. Администрация и сотрудники охранной организации вправе запретить проход в концертный зал гостю, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в грязной и/или пачкающей одежде, спортивной, пляжной или иной одежде, эстетически не подходящей концертной деятельности учреждения.

2.15. Запрещено посещение концертного зала с животными.

2.16. В случае опоздания по вине гостя возврат денег, предоставление мест на другой концерт, мероприятие или какая-либо другая компенсация не производятся.

2.17. В случае причинения учреждению материального ущерба гость обязан возместить его в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.18. Сотрудники учреждения вправе документально фиксировать грубые нарушения данных Правил со стороны гостей. Гости, нарушающие данные Правила, правила общественного порядка, противопожарной безопасности, могут быть выдворены за пределы учреждения и, по инициативе администрации учреждения, привлечены к административной ответственности.

3. Правила посещения для гостей с детьми

3.1. На детей, посещающих концерты, мероприятия, проводимые в учреждении, распространяются нормы настоящих Правил.

3.2. Родители, законные представители детей должны внимательно относиться к выбору концерта, мероприятия для детей и учитывать при покупке билета установленные возрастные ограничения, связанные с особенностями восприятия детской аудиторией отдельных музыкальных программ, а также психо-физические возможности своего ребёнка к прослушиванию музыкальных произведений в течение всего концерта, мероприятия.

3.3. На основании ФЗ РФ №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред здоровью и развитию» в учреждении установлена следующая классификация репертуара с соответствующей маркировкой знаками на афишах,

билетах: 0+ — для детей, не достигших шести лет; 6+ — для детей, достигших шести лет; 12+ — для детей, достигших двенадцати лет; 18+ — для лиц, достигших восемнадцати лет.

3.4. Дети до 6 лет на вечерние концерты, мероприятия не допускаются.

3.5. Для детей до 3 лет (включительно) в сопровождении взрослых вход на дневные детские концерты, мероприятия свободный.

3.6. Дети старше 3 лет допускаются в зал только при наличии отдельного билета.

3.7. Посещение концертов, мероприятий детьми до 12 лет возможно только в сопровождении взрослых.

3.5. При групповом посещении концерта, мероприятия старший группы и родители принимают на себя полную ответственность за каждого ребенка группы.

3.6. Во время концерта, мероприятия сопровождающие также несут ответственность за поведение своих подопечных. Родители, законные представители детей должны позаботиться о том, чтобы ребёнок во время концерта не ходил по залу, не кричал, не разговаривал, не мешал другим гостям, а также о том, чтобы ребёнок до начала концерта посетил туалет, поскольку во время концерта двери в зал остаются закрытыми.

4. Правила поведения на территории концертного зала

4.1. При посещении концертного зала гости обязаны соблюдать общепринятые правила поведения в общественных местах, санитарные и противопожарные правила, бережно относиться к имуществу учреждения.

4.2. Курение в помещениях концертного зала строго запрещено.

4.3. При возникновении чрезвычайной ситуации необходимо организованно покинуть опасную территорию, следуя указаниям администратора и контролерам концертного зала. Планы эвакуации размещены на цокольном и 1 (фойе) этажах.

4.4. Аптечка первой медицинской помощи находится у администратора.

4.5. Гости обязаны вести себя уважительно по отношению к другим гостям и участникам концерта, мероприятия и сотрудникам учреждения.

4.6. Проход гостей в служебные помещения, в т. ч. артистическую часть и на сцену, без разрешения администрации концертного зала категорически запрещен.

4.7. Приобретая билет (получая пригласительный билет) и посещая концертный зал, гость соглашается принять участие в возможной фото-, видеосъемке, теле-, радиотрансляции концертного мероприятия и разрешает администрации использовать фото-, видео-, аудиозаписи с участием гостя в рекламных целях.

4.8. На цокольном этаже (-1) находятся туалетные комнаты.

4.9. На каждом концерте, мероприятии дежурит администратор, к которому можно обратиться по всем возникающим вопросам.

4.10. Книга отзывов и предложений находится у администратора.

5. Правила нахождения в зрительном зале

5.1. Вход в зрительный зал осуществляется после первого звонка за 15 минут до начала концерта, мероприятия.

5.2. Входить в зрительный зал в верхней одежде и головном уборе или вносить их в зрительный зал запрещается.

5.3. Проносить в зрительный зал продукты питания и напитки категорически запрещается.

5.4. Гости обязаны занимать места в зрительном зале, указанные в билете.

5.5. Опоздавшие зрители, в виде исключения, могут занять свободные крайние места и места в последних рядах (при наличии таковых), предложенные контролером, а в антракте пересесть на места, указанные в билетах.

5.6. Во время концерта, мероприятия необходимо отключать мобильные средства связи либо переводить в режим «без звука».

5.7. Во время концерта, мероприятия запрещается разговаривать, ходить по залу, мешать остальным слушателям. Администрация и сотрудники концертного зала имеют право попросить гостя, нарушающего общественный порядок, покинуть зрительный зал. Деньги за билет в этом случае не возвращаются.

6. Правила пользования гардеробом

6.1. Гардероб находится на 1 этаже и работает в период отопительного сезона.

6.2. Верхняя одежда, головные уборы, большие сумки и объемные предметы перед концертом, мероприятием должны быть сданы в гардероб.

6.3. В соответствии со ст. 924 Гражданского кодекса РФ на ответственное хранение в гардероб принимаются верхняя одежда, головные уборы и подобные им вещи. За ценные вещи, оставленные в верхней одежде и сумках, администрация ответственности не несет.

6.4. За утерянные или забытые во время нахождения на концерте, мероприятии личные вещи посетителей, если они не сданы в гардероб, администрация ответственности не несет.

6.5. Гость, потерявший номерок, получает свои вещи, сданные в гардероб, после выдачи всех вещей по номеркам в присутствии сотрудника, ответственного за работу гардероба.

6.6. В случае потери номерка гость возмещает его стоимость.

Директор концертного зала



А.Б. Сидяченко